



STANDAR BIAYA & WAKTU PELAYANAN PPID



PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PASER



 [ppid.kemenagpaser](https://www.instagram.com/ppid.kemenagpaser)

 ppidkemenagpaser.id



STANDAR BIAYA LAYANAN

1

Pelayanan permohonan informasi di PPID Kemenag Paser tidak dikenakan biaya.

2

Untuk **penggandaan/perekaman**, pemohon menanggung sendiri dengan menyediakan alat seperti fotokopi, CD/DVD kosong, flashdisk, hardisk eksternal, atau media rekam lainnya



ppid.kemenagpaser



ppidkemenagpaser.id



RINCIAN WAKTU PELAYANAN PPID

Pelayanan Informasi PPID (Maksimal 1 Hari Kerja)

- PPID Kemenag Paser menanggapi **permohonan informasi publik** yang **berada dalam cakupannya**.
- **Contoh informasi:** data **penyebaran guru agama Islam**, **pendaftaran siswa baru madrasah**, serta informasi umum lain yang telah ditetapkan.

Pelayanan Informasi PPID Satker: KUA & Madrasah (Maksimal 3 Hari Kerja)

- PPID Kemenag Paser memenuhi **permohonan informasi publik** yang memerlukan koordinasi dengan **PPID Satker**.
- **Contoh informasi:** **jadwal nikah dan jumlah siswa MAN Paser**.

**Ketentuan Batas Waktu Berdasarkan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*



TINDAK LANJUT JIKA LEWAT BATAS WAKTU

Pengajuan Keberatan

Jika PPID **tidak memberi jawaban dalam batas waktu**, atau pemohon menolak keputusan penolakan, maka pemohon berhak **mengajukan keberatan** kepada **Atasan PPID** dalam waktu maksimal **30 hari** kerja.

Sengketa Informasi

Pemohon dapat mengajukan sengketa ke **Komisi Informasi** dalam **14 hari** kerja jika tanggapan Atasan PPID tidak memuaskan atau tidak direspons.